

Политика по обеспечению и поддержанию беспристрастности

Понимая важность беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия, Орган по сертификации продукции «М-ФОНД» в лице Руководителя ОС устанавливает следующие основные механизмы обеспечения и поддержания беспристрастности:

- принятие решений при проведении работ по подтверждению соответствия продукции, основываясь исключительно на объективных доказательствах (фактах);
- не допущение конфликта интересов и гарантия объективности своих действий при проведении работ по подтверждению соответствия;
- требование от работников сообщать о ситуациях, которые могут вовлечь работников и/или ОС в конфликт интересов, и использование данной информации для предотвращения угроз и обеспечения беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия;
- обязательство выступать в качестве независимого органа по сертификации продукции, являющегося третьей стороной для производителей (поставщиков) продукции и их потребителей, а также исключить из своей деятельности возможность административного, коммерческого, финансового и иного давления, которые могли бы повлиять на объективность работ по подтверждению соответствия;
- недопущение предвзятости при выполнении работ по подтверждению соответствия;
- наличие идентифицированного перечня рисков нарушения беспристрастности и готовность незамедлительно предпринимать ответные действия в отношении любых угроз для обеспечения и поддержания беспристрастности;
- наличие в своем составе постоянно действующего Комитета по обеспечению беспристрастности.

Беспристрастность ОС «М-ФОНД» есть фактическое и воспринимаемое наличие объективности у каждого работника. То есть, конфликты интересов работников ОС и заказчика отсутствуют или решаются без негативного влияния на деятельность ОС.

Отсутствие беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия может привести к некорректным или ошибочным результатам работ по подтверждению соответствия.

Для ОС «М-ФОНД» **БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ** – это:

- объективное, без косвенного влияния выполнение работ по подтверждению соответствия;
- независимость ОС в целом, а также отдельных работников, от какой-либо другой организации или лица, оказывающих влияние на деятельность и результат работ по подтверждению соответствия;
- принятие ответственности и обязательств, связанных с выполнением действий по подтверждению соответствия и принятием решений при проведении работ по подтверждению соответствия.

Все работники ОС при проведении работ по подтверждению соответствия, обязуются:

- быть объективными;
- не допускать конфликт интересов;
- обеспечивать независимость, постоянно повышая степень доверия к организации.

ОС «М-ФОНД» осознает важность беспристрастности и гарантирует, что при проведении работ по подтверждению соответствия будут обеспечены в полной мере следующие принципы:

- объективность;
- независимость;
- нейтральность;
- способность обеспечить одинаковое качество обслуживания заказчиков;

- восприимчивость к фактам и мнениям;
- равное отношение к партнерам;
- непредубежденность;
- баланс интересов;
- свобода от конфликтов интересов;
- свобода от косвенного влияния;
- отсутствие предвзятости.

Руководитель ОС требует строгого соблюдения всех вышеуказанных принципов от каждого работника. Предпринимаются всевозможные меры по устранению возникающих рисков, ставящих беспристрастность под угрозу.

Строго пресекаются возникновение косвенных угроз для беспристрастности, в частности таких как:

- личная выгода;
- самопроверка;
- заступничество;
- чрезмерная фамильярность;
- устрашение;
- соперничество.

Ответственность за соблюдение беспристрастности полностью лежит на руководителе ОС.

В связи с этим приняты следующие меры по устранению коммерческого, финансового или иного давления на работников ОС, занимающихся подтверждением соответствия:

- все работники получают фиксированную заработную плату, не зависящую от количества заказчиков и объема работ;
- в ОС установлен 8-ми часовой рабочий день, не зависящий от требований заказчика по ускорению проведения процедуры подтверждения соответствия;
- структура ОС построена по иерархии должностей, что снижает риски, связанные с соперничеством работников;
- в ОС поддерживается здоровая морально-психологическая атмосфера, в том числе за счет установленных руководством дополнительных перерывов;
- анализируются и управляются риски для беспристрастности, связанные с возможным возникновением отношений между работниками ОС и заказчиком.

Руководитель ОС «М-ФОНД» _____



А.М. Иванов